

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La presente Política de Privacidad (la **"Política de Privacidad"**) describe nuestras prácticas en relación con los datos personales que Ud. proporciona a Laboratorios Indas, S.A.U. por cualquier medio, incluyendo formularios en papel (p.ej., pedidos de productos), llamadas telefónicas, correos electrónicos, fax, o mediante la página web [www.transferindas.com](http://www.transferindas.com) gestionada (conforme lo indicado en sus condiciones de uso) por Indas (la **"Página Web"**) (los **"Datos Personales"**).

### 1. Actualización de la presente Política de Privacidad

Podremos modificar en cualquier momento la presente Política de Privacidad. Le rogamos consulte la leyenda de **"Última actualización"** que figura al principio del presente documento para conocer la fecha en que la presente Política de Privacidad fue actualizada por última vez. El tratamiento de sus Datos Personales se regirá por la Política de Privacidad vigente en el momento en que los mismos hubieran sido obtenidos, salvo que acordemos con Ud. lo contrario o que la normativa aplicable disponga otra cosa.

### 2. ¿Quién determina qué Datos Personales se recopilan, cómo y con qué finalidad (el responsable del tratamiento)?

El responsable del tratamiento es:

Laboratorios Indas, S.A.U. (**"Indas"** o la **"Compañía"**). CIF no. A-45002516

Domicilio Social: Paseo del Club Deportivo nº 1, Edificio 18, Planta Primera Derecha, Parque Empresarial La Finca, 28223, Pozuelo de Alarcón, Madrid

Teléfono: 902760600; Correo electrónico: [indas@indas.es](mailto:indas@indas.es) (para consultas generales); [comercial@transferindas.com](mailto:comercial@transferindas.com) (para consultas referidas a la Página Web).

Los términos y condiciones que rigen la adquisición y contratación de nuestros productos y servicios, incluyendo los que conforman la presente Política de Privacidad, podrán (salvo pacto expreso en contrario) ser objeto de cesión a favor de un tercero.

### 3. ¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

La base legal para el tratamiento de sus Datos Personales es:

- el cumplimiento de un contrato entre nosotros y Ud. (por ejemplo, cuando Ud. es un empresario individual titular de una oficina de farmacia y realiza un pedido transfer de nuestros productos; o cuando Ud. solicita o pide una muestra gratuita; sin sus Datos Personales no podremos proporcionarle los productos o servicios pedidos o las muestras solicitadas);

- un interés legítimo (por ejemplo, cuando Ud. es un empresario individual titular de una oficina de farmacia, o nos facilita los datos de contacto profesional de uno de sus empleados; o cuando Ud. es un empresario individual titular de una oficina de farmacia que compra habitualmente nuestros productos, y le enviamos comunicaciones comerciales referidas al mismo tipo de productos; o cuando Ud. es un profesional sanitario

y nuestra red de ventas trata sus datos de contacto con la finalidad de informarle sobre nuestros productos sanitarios);

- el consentimiento expreso otorgado por Ud. (por ejemplo, cuando Ud. no es un cliente, pero está interesado en recibir comunicaciones comerciales de nuestros productos).

#### **4. ¿Cómo recopilamos sus Datos Personales?**

- Directamente de Ud., en aquellos casos en los que Ud. interactúa con nosotros: es el caso, por ejemplo, de la información que Ud. nos facilita por teléfono, correo electrónico o a través de los formularios que Ud. rellene, así como de aquella información obtenida cuando Ud. pide o compra alguno de nuestros productos (por ejemplo, cuando realiza un pedido transfer a un mayorista farmacéutico), y cualquier otra información obtenida automáticamente de su uso de nuestros productos y servicios, por ejemplo la que resulta de su interacción con nuestra Página Web.

- A través de terceros que han obtenido su consentimiento previo para compartir con nosotros sus Datos Personales o que han recabado los mismos de fuentes accesibles al público (por ejemplo, INFONIS, S.L.U. Fichero Maestro de farmacias y profesionales sanitarios).

- De fuentes accesibles al público.

#### **5. ¿Qué Datos Personales utilizamos, y con qué finalidad?**

Recopilamos sus Datos Personales (incluyendo sus datos de contacto, tales como el nombre, apellido, domicilio profesional, cargo, correo electrónico profesional, teléfono profesional, etc., tal y como se detalla en los formularios que le pediremos cumplimentar, o a través de sus consultas por correo electrónico o por teléfono, con las siguientes finalidades:

(1) Gestión de visitas a oficinas de farmacia y profesionales sanitarios, incluida visita médica.

(2) Gestión de pedidos transfer de oficinas de farmacia a mayoristas o distribuidores farmacéuticos.

(3) Para valorar cualquier solicitud de contratación de nuestros productos o servicios, o de participación en cualquier concurso. Esto podría incluir, por ejemplo, la obtención y tratamiento de sus Datos Personales a efectos de verificar si Ud. reúne las condiciones exigidas para participar en un determinado concurso, o para verificar su aptitud crediticia a la hora de adquirir cualquier producto, etc.

(4) Para gestionar nuestra actividad de ventas incluyendo la gestión de pedidos, envío de muestras de productos, gestión de facturación, gestión de pagos y envío de pedidos.

(5) Para entregarle o prestarle cualquier producto o servicio solicitado por Ud., así como para gestionar nuestra relación contractual con Ud. Por ejemplo, para responder a sus preguntas o atender a las observaciones que pudiera formularnos o presentar; para remitirle cualquier información o muestras que nos hubiera solicitado; para cumplir los términos y condiciones que rigen la utilización del producto o servicio en cuestión (lo que podrá incluir, en función del producto o servicio, la grabación de las conversaciones telefónicas entre nosotros y Ud. a efectos de acreditar la entrega del producto o la

prestación del servicio o identificar cualquier incumplimiento de los términos y condiciones que rigen la utilización de dicho producto o servicio; a efectos de contabilidad, facturación y comprobación de pagos; a efectos de cobrar cualesquier importe impagado, o de notificar la existencia de importes vencidos, líquidos y exigibles que se encontraran pendientes de pago a ficheros comunes de solvencia patrimonial y de crédito en aquellos casos en que el pago le hubiera sido requerido); para entregar cualquier premio al ganador de cualquier concurso; para publicar cualquier contenido que pudiera Ud. habernos facilitado para su publicación; para compartir sus Datos Personales con cualesquiera entidades responsables de la tramitación de pagos; para solicitarle la cumplimentación de cualquier cuestionario para entender mejor sus circunstancias y valorar debidamente sus necesidades, etc.

(6) Para cumplir nuestras obligaciones (de carácter legal y/o contractual), así como para defender nuestros intereses en cualesquiera procedimientos judiciales o administrativos (y en cualquier jurisdicción). Esto incluye, por ejemplo, responder a requerimientos judiciales o administrativos de cualquier órgano competente, o a efectos de comunicar los Datos Personales a cualesquier agencia responsable del cumplimiento de la ley en relación con cualquier exigencia de carácter imperativo al respecto; para cumplir nuestras políticas de Grupo (incluyendo nuestras políticas en materia de lucha contra el soborno y la corrupción) o compartir información con fondos de seguros de enfermedad o compañías aseguradoras; atender requerimientos o citaciones, ejercitar derechos, litigar y gestionar denuncias o reclamaciones internas (que pueden ser denunciadas a través del canal de denuncias disponible en <http://www.domtar.ethicspoint.com>).

(7) Para llevar a cabo cualquier reestructuración, fusión, venta, joint venture, cesión, transmisión u otra trasmisión, total o parcial, de nuestras actividades, activos o inventario. Esto incluye, por ejemplo, a efectos de cualquier venta de nuestros activos en el marco de cualquier procedimiento concursal u operación de reestructuración societaria intragrupo o de negocio.

(8) A efectos de analizar el uso que nuestros clientes hacen de nuestros productos y servicios, y mejorar así nuestro negocio. Esto incluye, por ejemplo, a efectos del análisis de información estadística sobre el uso de nuestras Páginas Web por parte de las personas que acceden a las mismas, así como del análisis de cualquier comentario sobre nuestra actividad que los clientes pudieran publicar en dichas páginas o que nos envíen por cualquier otro medio.

(9) Proporcionar información y dar formación sobre nuestros productos. Ud. podrá recibir información sobre nuestros productos y servicios de cuidado personal, productos sanitarios, productos cosméticos y servicios sanitarios, de índole científica y profesional, por cualesquier medio (p.ej., mediante correo postal, llamadas telefónicas, correo electrónico, mensaje de texto u otros medios telemáticos). Por ejemplo, cada vez que nos facilite cualquier Dato Personal (p.ej., cada vez que solicite nuestros productos o servicios), podremos preguntarle sobre sus preferencias en este sentido, así como facilitarle información sobre los tipos de comunicaciones disponibles a efectos de enviarle esta información y solicitarle su autorización para que nosotros y/o un tercero pueda remitirle la misma. Asimismo podrá optar por suscribirse a cualquiera de nuestros boletines o newsletters de contenido científico o profesional. Para darse de baja de la recepción de cualquier comunicación, le rogamos que nos remita una comunicación al respecto tal y como se prevé en el Apartado 9 posterior. Asimismo, en el caso de comunicaciones

remitidas por medios electrónicos, y en aquellos supuestos en que así lo exigiera la legislación aplicable, obtendremos su consentimiento y le informaremos en cada una de nuestras comunicaciones sobre cómo darse de baja de forma rápida y sin coste alguno (salvo por aquellos costes correspondientes a la transmisión de su solicitud). Responderemos a su solicitud a la mayor brevedad que razonablemente sea posible y, en cualquier caso, siempre dentro de cualquier plazo máximo que (en su caso) pudiera exigir la ley al respecto.

Le advertimos de que, aunque optara por no recibir nuestras comunicaciones comerciales, continuaremos enviándole aquellas comunicaciones que pudieran ser necesarias para dar cumplimiento a otras finalidades (tales como comunicaciones de carácter administrativo relativas a la gestión de sus pedidos).

#### **6. ¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?**

Los Datos Personales proporcionados se conservarán mientras sean necesarios para las finalidades señaladas en los puntos 1 a 8 del apartado anterior, hasta un máximo de 7 años, salvo que exista alguna obligación legal que nos obligue a bloquearlos y retenerlos por un plazo superior.

Los Datos Personales proporcionados se conservarán por tiempo indefinido para las finalidades señaladas en el punto 9 del apartado anterior, salvo que Ud. revoque su consentimiento.

#### **7. ¿Qué Datos Personales compartimos con terceros, y con qué finalidad?**

Si Ud. es un empresario individual titular de una oficina de farmacia podremos utilizar o compartir sus Datos Personales con mayoristas y distribuidores farmacéuticos para gestionar sus pedidos transfer.

Asimismo, podremos compartir sus Datos Personales con cualquier otra compañía del Grupo Domtar en cualquier lugar del mundo (puede encontrar una lista de las compañías del Grupo Domtar en el siguiente enlace: [http://www.attends.eu/corporate/List\\_Domtar\\_entities.pdf](http://www.attends.eu/corporate/List_Domtar_entities.pdf)), u otros terceros:

(i) si fuera necesario para las siguientes finalidades, señaladas en el Apartado 5 anterior, a saber: (1) Gestión de visitas; (2) Gestión de pedidos transfer; (3) para valorar cualquier solicitud relativa a la contratación de nuestros productos o servicios, o a la participación en cualquier concurso; (4) para gestionar nuestras ventas; (5) para facilitarle o prestarle cualquier producto o servicio que hubiera solicitado, así como para gestionar nuestra relación contractual con Ud.; (6) para cumplir con nuestras obligaciones (de naturaleza legal o contractual) o bien para defender nuestros intereses en cualquier procedimiento judicial o administrativo; (7) para llevar a cabo cualquier operación de reestructuración societaria, fusión, venta, joint venture, cesión, transmisión u otra transmisión, total o parcial de nuestras actividades, activos o inventario; (8) analizar el uso que nuestros clientes hacen de nuestros productos y servicios;

(ii) si ello fuera necesario a efectos de (9) atender a sus preferencias en materia de envío de información y comunicaciones comerciales sobre nuestros productos, de índole científica y profesional, esto es, en aquellos casos en que Ud. hubiera manifestado su consentimiento a efectos de la recepción de comunicaciones de dicha información y comunicaciones comerciales; o

(iii) para que dicha compañía del Grupo Domtar o el tercero pueda colaborar con la nosotros con las finalidades descritas anteriormente (p.ej., en el caso de proveedores de servicios “en la nube” responsables del suministro de cualesquiera infraestructuras IIC que utilicemos para entregar o prestar al cliente cualquier producto o servicio o con el fin de llevar a cabo cualquier servicio de gestión, de administración y soporte, incluyendo servicios en relación con cualquier IIC, cualesquiera servicios financieros y de contabilidad y auditoría interna).

Los destinatarios de Datos Personales podrán estar ubicados en cualquier lugar del mundo, incluyendo países no pertenecientes al Espacio Económico Europeo (EEE) (tales como los Estados Unidos de América\*). Dichos países pueden ofrecer una protección en materia de datos de carácter personal no necesariamente equivalente a la existente en el EEE (en cuyo caso, se adoptarán medidas específicas de protección para el caso de aquellos Datos Personales procedentes del EEE tales como, por ejemplo, exigir el cumplimiento por parte del receptor de los datos de los Principios de Privacy Shield u otros similares, o la suscripción de un contrato por escrito con nosotros en el que se exija al receptor que garantice un nivel de protección equivalente al exigido en el EEE).

(\*) En particular, este es el caso de nuestra filial en EE.UU., Attends Healthcare Products Inc. (8081 Arco Corp Drive, Suite 330, Raleigh NC 27617).

Sus Datos Personales también podrán ser compartidos con las autoridades públicas para el cumplimiento de obligaciones legales.

## **8. ¿Cuáles son sus obligaciones a la hora de facilitarnos sus Datos Personales o permitirnos el tratamiento de los mismos?**

Los Datos Personales que Ud. nos facilite deberán ser exactos. Asimismo, únicamente podrá facilitarnos sus Datos Personales si Ud. fuera mayor de 18 años(\*), comprometiéndose asimismo a informarnos de cualquier cambio que pudieran sufrir sus Datos Personales. Igualmente deberá cumplir con las obligaciones legales en materia de protección de datos de carácter personal y privacidad que pudieran ser aplicables. Asimismo deberá aplicar las medidas de seguridad que indique cualquier Página Web, comprometiéndose a no inhabilitar las mismas. Para el caso en que actuara como representante (de hecho o derecho) de una persona jurídica, únicamente deberá facilitarnos sus datos profesionales de contacto correspondientes a dicha representación (en ningún caso nos deberá facilitar sus datos de contacto personales).

(\*) No deseamos recibir Datos Personales correspondientes a menores de 18 años y, a tales efectos, le rogamos se abstenga de facilitarnos tales Datos Personales.

## **9. ¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?**

Ud. puede contactar con nosotros (en [dpc.dataprivacy@domtar.com](mailto:dpc.dataprivacy@domtar.com) con prueba escrita de su identidad) para ejercer sus derechos:

(i) solicitar información sobre sus Datos Personales (derecho de acceso), (ii) exigir la rectificación o cancelación de sus Datos Personales que no fueran exactos o completos (derecho de rectificación o cancelación); (iii) solicitar la limitación del tratamiento de sus Datos Personales (derecho a la limitación del tratamiento); (iv) derecho a oponerse al tratamiento de sus Datos Personales cuando el tratamiento está basado en un interés legítimo (Vea el Apartado 3 “¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?”)

(derecho a oponerse); (v) derecho de solicitar la portabilidad de sus datos (derecho de portabilidad); o (vi) derecho a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles. Responderemos a su solicitud con la mayor brevedad, que razonablemente, sea posible y, en cualquier caso, siempre dentro del plazo máximo que (en su caso) pudiera exigir la ley aplicable en la correspondiente jurisdicción.

Asimismo, cuando el tratamiento se basa en el consentimiento, Ud. tendrá el derecho de revocar su consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte a la legitimidad del tratamiento basado en el consentimiento realizado antes de la revocación.

Si Ud. considera que hemos infringido o ignorado sus derechos, Ud. puede reclamar a través de su autoridad local de Protección de Datos: Agencia de Protección de Datos – [www.agpd.es](http://www.agpd.es).

Si Ud. tiene cualquier pregunta relacionada con el tratamiento de sus datos, o con nuestra Política de Privacidad, puede contactar con nuestro Delegado de Protección de Datos (DPO) por correo electrónico ([dpc.dataprivacy@domtar.com](mailto:dpc.dataprivacy@domtar.com)). Estaremos encantados de atenderle.